

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PERSPECTIVA DE GÉNERO, ¿CÓMO ME VAS A PREGUNTAR ESO? Conocimientos y actitudes acerca de la perspectiva de género en el equipo de salud de General D. Cerri.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| BITTI, Agostina, LOUBET, Daiana B., MELCHIOR, Carolina, REISING, Florencia C., YUCRA, Zulma A.<br><br>Participantes: FERRARIS, María E. KRASER, Pamela                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Centro de Salud Antonio Menghini. General D. Cerri.<br><br>25 de mayo y Chiclana – Gral. D. Cerri – Bahía Blanca CP: 8000<br>291 – 154324146 - <a href="mailto:agos_bitti@hotmail.com">agos_bitti@hotmail.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Trabajo exploratorio con enfoque cualitativo.<br><br>Categoría temática: Educación en Salud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| La cuestión de las diferencias entre sexo y género y sus implicancias en las desigualdades sociales que existen entre hombres y mujeres viene cobrando importancia en el último tiempo y el equipo de salud no puede mantenerse ajeno. La residencia de Medicina General de Bahía Blanca desarrolla sus actividades en el Centro de Salud de Gral. D. Cerri. Consideramos que siendo la puerta de entrada al sistema de salud, la mirada que se tenga sobre las personas que consultan, va a influir en la integralidad del abordaje que se haga de las distintas situaciones de salud. Es por esto que nos planteamos como objetivo de este trabajo describir los conocimientos y actitudes del equipo de salud de General D. Cerri acerca de la perspectiva de género en el período agosto- septiembre 2018. Se realiza un estudio exploratorio con enfoque cualitativo entre profesionales y no profesionales del equipo de salud. Los resultados muestran la reproducción de estereotipos con respecto a la imagen del hombre y la mujer asociando al hombre a la fuerza física y rusticidad y a la mujer a la belleza y delicadeza. Existe gran desconocimiento con respecto a los términos asociados a la perspectiva de género, con respecto a motivos de consulta y problemas de salud de hombres y mujeres solo se mencionan patologías orgánicas dejando de lado la integralidad de la persona. Este trabajo nos impulsa a pensar futuros espacios de reflexión y formación para el equipo de salud. <sup>1</sup> |
| Palabras claves: perspectiva de género – equipo de salud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

---

<sup>1</sup> Total de palabras: 242

## **PLANTEO DEL PROBLEMA**

La cuestión de las diferencias entre sexo y género y sus implicancias en las desigualdades sociales que existen entre hombres y mujeres viene cobrando importancia en el último tiempo y el equipo de salud no puede mantenerse ajeno.

Históricamente predominó el “modelo de subordinación” entre los sexos, protagonizado por la figura del patriarcado, en el que el sexo biológico determinaba los roles sociales, intransferibles de un sexo a otro. Esto tuvo consecuencias en lo social y jurídico, la mujer fue distanciada de la política y los derechos a la ciudadanía. No existía una igualdad ante el derecho. Con el tiempo se generaron los primeros movimientos por los derechos de la mujer como respuesta a la discriminación a las que se veía sometida la condición femenina, reivindicando la posibilidad de la mujer de intervenir en temas educativos, profesionales, jurídicos y políticos. (Miranda Novoa, M. 2012)

Si bien ha habido muchos avances, aún hoy persisten las diferencias y desigualdades de oportunidades. Las tareas de cuidado en el hogar siguen siendo llevadas adelante por mujeres (Gherardi, N. 2012), a nivel mundial existe una brecha salarial y las mujeres perciben menos ingresos económicos que los varones (Organización Internacional del Trabajo, OIT. 2016), los femicidios y situaciones de violencia en el último año muestran cifras alarmantes (Corte Suprema de Justicia de la Nación, CSJN. 2016., Instituto Nacional de Estadística y Censos, INDEC. 2018), por lo que la lucha por la igualdad sigue vigente.

La perspectiva de género implica reconocer que una cosa es la diferencia sexual y otra cosa son las atribuciones, ideas, representaciones y prescripciones sociales que se construyen tomando como referencia esa diferencia sexual (Lamas, M. 1995). Es un concepto en continua transformación, revisión y adecuación a momentos históricos y contextos sociales, aunque siempre prevaleciendo su objetivo primario de identificar, separar y poner en relación, lo que es culturalmente construido de/con lo que es natural. La guía para incorporar la perspectiva de género a la investigación en salud (García Calvente, MM. 2010) menciona que la desigualdad de género en salud se refiere a la disparidad en materia de salud entre hombres y mujeres, sistemática, innecesaria, evitable e injusta. La desigualdad conlleva distintas oportunidades para gozar de salud al condicionar la mortalidad, la vulnerabilidad de enfermar, la carga de enfermedad, discapacidad y el acceso y la calidad sanitaria.

Férrnandez, M. (2016) también explica que *“las asimetrías sociales entre varones y mujeres operan en el proceso de salud-enfermedad-cuidado y que por tal motivo, es importante incluir la perspectiva de género en las prácticas de atención, lo cual implica incorporar una nueva mirada acerca de las diferencias y especificidades en salud de los distintos grupos genéricos desde una perspectiva de ciudadanía y derechos.” (p.20)*

La residencia de Medicina General de Bahía Blanca desarrolla sus actividades en el Centro de Salud de Gral. D. Cerri, compartiendo la tarea con una gran variedad de profesionales y no profesionales que intervienen en el paso de las personas por la institución. En el desarrollo de nuestras actividades descubrimos que ignoramos qué conocimientos y conceptos acerca de la perspectiva de género tienen quienes trabajan en el Centro de Salud. Consideramos que siendo muchas veces la puerta de entrada al sistema de salud, la mirada que se tenga sobre las personas que consultan, va a influir en la integralidad del abordaje que se haga de las distintas situaciones de salud. Es por esto que nos planteamos como pregunta a explorar: ¿Cuáles son los conocimientos y actitudes acerca de la perspectiva de género en el equipo de salud de General Daniel Cerri en el período agosto-septiembre 2018?

La hipótesis planteada es que la perspectiva de género forma parte de todas las intervenciones del equipo de salud.

## **MARCO TEÓRICO**

La categoría denominada como perspectiva de género surge en la segunda mitad del Siglo XX en el ámbito de las ciencias sociales. Responde a la necesidad de abordar de manera histórica y dialéctica, multidisciplinaria e integral, las relaciones entre mujeres y hombres con sus implicaciones económicas, políticas, psicológicas y culturales en la vida social de los géneros. Crítica la condición de las mujeres y su posición de desventaja, debida a la organización social estructurada en la desigualdad, basada en la diferencia sexual y los mecanismos de poder ancestralmente establecidos por los hombres. Para poder entender mejor este concepto es necesario reconocer la diferencia entre sexo y género. El sexo se refiere a las características anatómicas y fisiológicas que identifican a una persona como mujer o como hombre desde lo genético, cromosómico, hormonal y genital. A partir de estas diferencias, se pueden distinguir fundamentalmente dos tipos: hembras y machos, aunque también existen situaciones en que la definición del sexo no se establece dicotómicamente y

genera una tercera determinación: hermafroditismo. (Instituto Jalisciense de las Mujeres, IJM. 2008)

El género se refiere a las ideas y creencias compartidas culturalmente con respecto a mujeres y a hombres, como construcciones históricas y sociales y que son modificadas a través del tiempo en sentido arbitrario sin que exista una relación con el sexo (IJM, 2008). Significa la construcción de un saber sobre los cuerpos, un saber acerca de las diferencias sexuales y un saber que es simultáneamente una relación de dominación y subordinación (Schraiber, L, 2014), dando por naturales ciertas habilidades, capacidades y roles asignados que determinan socialmente las actividades, conductas y formas de relacionarse en lo cotidiano. Es la construcción de la autoimagen internalizada que da como consecuencia el concepto total de “lo masculino y lo femenino”. Es el resultado de una construcción y una enseñanza social que se aprende a través de las principales instituciones de la sociedad y que se vuelve propio de las personas al aceptar esas características (IJM, 2008).

En síntesis, el concepto sexo hace referencia a las diferencias biológicas entre mujeres y hombres; por su parte, el concepto género remite a las relaciones entre mujeres y hombres construidas como feminidad y masculinidad y que se entienden sociocultural y afectivamente; plantear así estos términos lleva a reconocer que si género es una construcción social, puede ser modificada cuando ésta es inhumana y atenta contra la dignidad de las personas. En este sentido, Lamas(1995) destaca que la perspectiva de género viabiliza un conjunto de posibilidades para los seres humanos, desde una mayor riqueza y variedad de opciones vocacionales y laborales hasta el disfrute de nuevas formas de vida afectiva y distintos arreglos familiares. Aceptar que tener cuerpo de mujer o de hombre no significa automáticamente tener determinadas habilidades, ciertos deseos, ni lleva a realizar "naturalmente" ciertas tareas o a elegir ciertos trabajos o profesiones, abre un panorama vital, afectivo, educativo y laboral mucho más complejo y rico para todas las personas.

En Argentina, las desigualdades entre hombres y mujeres siguen vigentes. Uno de los espacios donde se hace presente es el del cuidado. La acción de cuidar implica la atención y la satisfacción de aquellas necesidades físicas, biológicas, afectivas y emocionales que tienen las personas. En los últimos años, se ha reconocido que cuidar de otras personas es un trabajo, porque implica tiempo, desgaste de energía y genera valor ya que permite la reproducción de la fuerza de trabajo que necesita la sociedad capitalista y de allí que derive su relevancia no solo social sino también económica.

Tanto los varones como las mujeres son capaces de cuidar. Sin embargo, dada la forma en la cual se organizan las actividades entre varones y mujeres (la división sexual del trabajo) son las mujeres las que mayoritariamente asumen la responsabilidad de cuidar de otros, muchas veces de manera exclusiva. Cuidar es una responsabilidad social y una obligación legal que debe ser compartida por varones y mujeres por igual. (Gherardi, N. 2012)

El reparto desigual de las labores de cuidado y las tareas domésticas no remuneradas entre las mujeres y los hombres, y entre las familias y la sociedad, es un determinante importante de las desigualdades de género en el trabajo. En su informe, la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2016) señala que la desigualdad entre mujeres y hombres persiste en los mercados laborales mundiales, en lo que respecta a las oportunidades, al trato y a los resultados. La infravaloración de las labores de cuidado, tanto remuneradas como no remuneradas, perpetúa las precarias condiciones de trabajo de las mujeres, que constituyen el grueso de la fuerza de trabajo empleada encargada de estas labores. En los dos últimos decenios, los notables progresos realizados por las mujeres en cuanto a los logros educativos no se han traducido en una mejora comparable de su posición en el trabajo. A escala mundial, la brecha salarial entre hombres y mujeres se estima en el 23 por ciento; las mujeres ganan el 77 por ciento de lo que ganan los hombres. Aún considerando la remuneración horaria (dado que las mujeres trabajan menos horas que los hombres), las mujeres continúan enfrentándose a una desigualdad salarial persistente por motivo de género. La brecha de género en el empleo y en la calidad del empleo significa que las mujeres tienen un acceso limitado a la protección social relacionada con el empleo. Los estereotipos de género de las mujeres y las expectativas de la sociedad de que éstas asumirán mayores responsabilidades de cuidado, la falta de modelos de referencia, una cultura del trabajo que espera largas jornadas laborales, la infravaloración de las calificaciones tradicionalmente «femeninas», y unas medidas inadecuadas para conciliar la vida laboral y familiar limitan las posibilidades de que las mujeres superen la segregación y participen en igualdad de condiciones en la vida política, social y económica y en las decisiones conexas, y ostenten cargos de alto nivel. Con el fin de lograr una verdadera igualdad de género en el trabajo, es esencial que las sociedades reconozcan que tanto las mujeres como los hombres tienen el derecho y la responsabilidad de trabajar y de prestar cuidados.

Por otro lado, de acuerdo al Registro Único de Casos de Violencia contra las Mujeres (RUCVM) confeccionado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos, se evidencia un total acumulado de 260.156 casos contra las mujeres de 14 años y más, registrados por diversos organismos públicos e informados al INDEC, correspondientes al período extendido entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de diciembre de 2017. El 60,2% de los casos recopilados e informados corresponden al rango etario comprendido entre los 20 y 39 años.

En relación a la situación laboral de las víctimas, del 59,1% de los casos con información en esta variable, el 50,4% corresponde a mujeres que manifiestan tener un empleo formal o informal. De los casos con datos respecto de la situación laboral del agresor, más de las tres cuartas partes de los agresores están ocupados (76,5%), a diferencia de lo observado al analizar la condición de las mujeres.

El vínculo con el agresor muestra el tipo de relación de parentesco o relación que hay entre el agresor y la víctima. En ocho de cada diez casos registrados (82,7%), el agresor es la pareja o expareja de la víctima. Esto implica una vulnerabilidad específica, porque la víctima mantiene o mantuvo una relación afectiva que puede incluir además la existencia de hijos o de bienes en común. Esto constituye un obstáculo difícil de sortear para que la mujer pueda salir de la situación de violencia.

El RUCVM incluye, además de la violencia doméstica, otras modalidades de violencia (laboral, institucional y obstétrica, entre otras), cuyas formas de registro son más recientes, por lo que existen aún pocas instituciones públicas que se ocupen de captar estos datos y de aportarlos al registro. Estas otras modalidades de violencia introducen nuevas categorías o nuevas figuras de agresor, hoy incluidas en la categoría “Otros”, tales como jefe/a, compañero/a de trabajo, obstetra/partera, amigo/amiga, etc., que podrán diferenciarse a futuro, pero que entre 2013 y 2017 representan tan solo el 9,7% de los casos registrados e informados al INDEC. La categoría “Agresor desconocido” refiere a los casos en los que la víctima no conoce ni puede identificar al agresor.

La relación sobre la edad de la víctima y el vínculo de ella con el agresor muestran la variación del vínculo que existe entre ambos a medida que cambia la edad de la víctima, poniendo en evidencia que esta relación está directamente asociada con el ciclo de vida y la composición del grupo familiar en las distintas edades de la mujer. La pareja y expareja presentan los porcentajes más elevados en todos los grupos de edad entre los 20 y los 49 años, concentrando el 89,1% de los casos registrados de mujeres de 20 a 29 años, el 90,8%

en las de 30 a 39 años y el 85,1% en las de 40 a 49 años. A partir de los 50 años se destacan otras categorías de relación de parentesco, como hijos y otros vínculos. Para el grupo de mayor edad, de 60 años y más, la categoría “Hijos” cobra peso relativo (32,2% de los casos), especialmente si se lo compara con el observado en el grupo de 50 a 59 años de edad (13,8%). Ello muestra la vulnerabilidad de las personas de mayor edad, que por diferentes razones pasan a ser víctimas de violencia de género por parte de su descendencia. Esto se contrapone con la situación observada en el grupo de edad más joven (14 a 19 años de edad), en el que las categorías “padre” y “madre” cobran relevancia, representando el 17,3% de los casos.

Si se relaciona el vínculo de la víctima con el agresor y la situación de convivencia, se observa que la proporción de las mujeres que conviven con el agresor es muy alta en los vínculos familiares de pareja, padre, madre e hijos, como es de esperarse. Este hecho muestra el alto grado de riesgo y de vulnerabilidad de la víctima que debe compartir la vivienda con la persona que está ejerciendo violencia sobre ella. (INDEC,2018)

En concordancia con estos datos , el Registro Nacional de Femicidios de la Justicia Argentina, registró 254 víctimas en el año 2016 (249 víctimas biológicamente femeninas y 5 mujeres trans/travestis). Casi la mitad de ellas de entre 21 y 40 años. En cuanto a los imputados, el 58% de los mismos fueron varones mayores comprendidos en el rango etario de 19 a 40 años. Con respecto a los vínculos entre las víctimas y sus victimarios , en 164 los mismos eran de pareja y ex pareja . En 37 casos se trató de familiares , en 31 casos de conocidos. En 23 casos se trató de desconocidos. En el 53% de las causas (130 de ellas) no se registraron denuncias previas de violencia de la /s víctima/s hacia el/los victimario/s. En el 25% de las causas (60 de ellas) se registraban denuncias previas. (Corte Suprema de Justicia de la Nación, 2016)

Es importante conocer que estas situaciones de violencia sufridas por las mujeres influyen sobremanera el modo de vivir de las mujeres en diversos contextos sociales. La violencia doméstica y sexual afecta significativamente el proceso salud enfermedad de las mujeres que la experimentan. Ellas presentan más problemas de salud, generan más costos de atención sanitaria y constantemente buscan más los servicios hospitalarios y de urgencia que mujeres que no sufren malos tratos (Valdés Sánchez, García Fernández y Sierra Díaz, 2016).

Con respecto al estado del arte en cuanto a investigaciones que estudien la perspectiva de género en los equipos de salud, existen antecedentes que evalúan conocimientos y creencias en distintos<sup>2</sup> profesionales de la salud, generalmente sobre violencia de género, sin embargo algunas de sus conclusiones dejan entrever posiciones que reproducen el sistema de desigualdad entre mujeres y hombres.

Rigol-Cuadra et al (2015) analiza los conocimientos, las creencias y la percepción del rol profesional que tienen lxs estudiantes de enfermería, acerca de la violencia ejercida contra las mujeres en las relaciones de pareja a través de un estudio cualitativo mediante grupos focales. Sus resultados son que lxs estudiantes desconocen características del maltrato, guías, protocolos y preguntas de detección y reclaman pautas de intervención puntuales. No identifican un rol profesional propio, sino delegado o especializado. Las creencias en relación a la actuación con la víctima, no se orientan por criterios profesionales, perciben la violencia como una situación puntual y desvinculan la prevención de la atención en salud. Perciben al maltratador como enfermo mental, lo que justifica la tolerancia o delegación de actuaciones. Concluyen que los discursos reproducen mitos y refuerzan valores estereotipados, indicativos de insuficiente formación durante los estudios de enfermería lo que plantea la necesidad de reforzar las competencias en relación a la violencia de pareja en los planes de estudios.

Siendones Castillo en el año 2002 estudia el grado de formación que tienen lxs profesionales sanitarixs sobre el tema de violencia doméstica intentando detectar barreras de actitud, barreras organizativas de los servicios y analizar opiniones de mejora frente al problema de la infradetección. Para esto lleva adelante una encuesta autoadministrada. Las principales barreras de actitud detectadas fueron el desconocimiento y la desmotivación; como barreras organizativas destaca una creciente presión asistencial que limita el tiempo de asistencia y la ausencia de personal experto durante las 24 horas de trabajo.

Por su parte, en 2016, Valdes Sánchez se propone evaluar el nivel de conocimiento y las actitudes de las enfermeras sobre la violencia de género y su relación con las variables sociodemográficas y la detección de casos. Realiza un estudio descriptivo transversal a través de un cuestionario utilizando como modelo el empleado en la investigación anterior

---

<sup>2</sup> NDA: Se decide utilizar el símbolo "X" en las expresiones escritas a fin de respetar las diferencias que se asumen en función del género (Lxs= en referencia a los y las; etc.)

(Siendones Castillo, 2002). En las conclusiones del estudio figura que lxs profesionales tienen un nivel de conocimiento medio acerca del tema investigado y que hay falta de confianza profesional para abordarlo. Las actitudes ante la detección y el diagnóstico están más relacionadas con el nivel de autopercepción de conocimiento que con el nivel real. Se señala en las respuestas la falta de formación como el principal obstáculo para dar una respuesta sanitaria eficaz.

Por último Franzoi, NM (2011) lleva adelante una investigación cualitativa entre profesionales de los equipos del Programa de Salud de la Familia del municipio de Araraquara (Brasil) cuyo objetivo es conocer y analizar, bajo la perspectiva de género, las concepciones que lxs profesionales de los equipos de salud de la familia de ese municipio tienen en relación a: mujer, hombre y violencia de género. Como resultados lxs profesionales representaron al hombre y la mujer en las diferencias físicas, en la fuerza y en la complexión física. El atributo físico masculino es un argumento utilizado históricamente representando la superioridad masculina justificada por atributos biológicos. Las relaciones entre los sexos, tanto en el espacio privado, como en el público, son caracterizadas por una asimetría de poder. La construcción sociocultural de la identidad femenina y la definición de la mujer como pasiva y sumisa crea el espacio propicio para el ejercicio de la opresión masculina sobre las mujeres.

Varios de estos estudios mencionan la importancia de investigar al interior de los equipos de salud ya que las instituciones sanitarias suelen ser los primeros recursos a los que acuden las mujeres (Valdes Sanchez, 2016), y lxs profesionales de salud son el primer contacto dentro del sistema de salud ya sea en servicios de urgencias, centros de atención comunitaria o servicios especializados; esta posición puede permitirles ofrecer ayuda y apoyo a las mujeres en la búsqueda de alternativas. (Rigol-Cuadra, A. 2015). También mencionan que el grado de sensibilidad y el estado de alerta de lxs profesionales de la salud condiciona profundamente la capacidad de intervención del sistema sanitario (Siendones Castillo, 2002)

Lxs profesionales de la salud tienen en lo cotidiano de sus prácticas, valores que son internalizados por la construcción de las identidades de género. En la atención a la salud de las mujeres, esos constructos se traducen muchas veces en la omisión de cuidados efectivos, solidaridad y protección, además de dificultar la práctica profesional como instrumento de emancipación individual y social, ya que pueden estar impregnados de prejuicios y

reiteración de las desigualdades. En ese sentido, para la transformación de las prácticas en salud a partir de la instrumentalización de lxs profesionales, es apremiante la comprensión de su visión de mundo sobre la construcción social de la identidad de género (Franzoi, Fonseca y Guedes, 2011). En esta necesidad de profundizar los conocimientos actuales acerca de la perspectiva de género en el equipo de salud es que se enmarca el presente estudio.

## **OBJETIVO**

Describir los conocimientos y actitudes de lxs profesionales y no profesionales del equipo de salud de General D. Cerri acerca de la perspectiva de género en el período agosto-septiembre 2018.

## **METODOLOGÍA**

Se realiza un estudio exploratorio con enfoque cualitativo.

Como instrumento de recolección de datos se utiliza la entrevista semiestructurada (Anexo 1). Cada una de ellas es grabada en audio y transcrita para su análisis.

La población objetivo del estudio son lxs profesionales y no profesionales que forman parte del equipo de salud del Centro de Salud de General D. Cerri. Se plantean como criterios aquellas personas que presten atención directa a quienes acuden al Centro de Salud teniendo en cuenta la inclusión de agentes que cumplan distintas funciones (atención médica, psicológica, enfermería, trabajo social, administración, traslados).

## **VARIABLES**

| VARIABLES                                                                                                                                                                                                                          | DIMENSIÓN          | ELEMENTOS REFERENCIALES                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| PERSPECTIVA DE GÉNERO: categoría que reconoce que una cosa es la diferencia sexual y otra son las atribuciones, ideas, representaciones y prescripciones sociales que se construyen tomando como referencia esa diferencia sexual. | Concepto de sexo   | Palabras y conceptos que asocien al término sexo                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                    | Concepto de género | Palabras y conceptos que asocien al término género                               |
|                                                                                                                                                                                                                                    | Imagen de hombre   | Características físicas, conductuales y emocionales que se atribuyen a un hombre |
|                                                                                                                                                                                                                                    | Imagen de mujer    | Características físicas, conductuales y emocionales                              |

|                                                                                                                                 |                                   |                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                 |                                   | que se atribuyen a una mujer                                                                                                       |
|                                                                                                                                 | Violencia de género               | Definición de violencia de género<br>Causas atribuidas a la violencia de género                                                    |
| PRÁCTICAS EN EL CENTRO DE SALUD: percepción de la propia práctica cotidiana en el centro de salud y de las consultas recibidas. | Problemas de salud de los hombres | Problemas de salud y patologías que asocian a los hombres                                                                          |
|                                                                                                                                 | Problemas de salud de las mujeres | Problemas de salud y patologías que asocian a las mujeres                                                                          |
|                                                                                                                                 | Consultas de los hombres          | Motivos de consulta que relacionan con los hombres                                                                                 |
|                                                                                                                                 | Consultas de las mujeres          | Motivos de consulta que relacionan con las mujeres                                                                                 |
|                                                                                                                                 | Atención                          | Referencias al modo de atender a la persona que consulta.<br>Diferencias que se mencionen en la atención de un hombre y una mujer. |

## RESULTADOS Y ANÁLISIS

Se realizaron seis entrevistas en total. Descripción final de la muestra en anexos.

La perspectiva de género intenta diferenciar el concepto de sexo como el aspecto biológico del concepto de género que se refiere a una construcción histórica y cultural. Con respecto a esto, entre quienes pudieron definir la palabra sexo se encuentran asociaciones al aspecto biológico, *“con lo que nacemos”*, y a la sexualidad y experiencias personales: *“actividad tendiente a la reproducción y/o satisfacción, goce físico que pueden realizar las personas”*, *“el acto sexual”* *“es una palabra muy difícil, yo les expliqué a mis hijas lo que es el sexo y cómo cuidarse y los tabúes que tiene el sexo también”*. También se utilizó como sinónimo de género: *“representa a un género”* o haciendo mención a la identificación sexual: *“hombre, mujer, transgénero”*. Por otro lado, el término género se asocia de alguna manera con la cultura, la sociedad, aquello que viene desde afuera: *“término que se maneja más por*

*el lado de la sociedad y la cultura* “*algo que vamos formando, distinto de sexo*” “*como lo que estamos hablando de la violencia de género*”. Otras respuestas hablaron de género como orientación o identificación sexual “*distintas variedades sexuales que puede presentar una persona*” “*elecciones sexuales: hombre, mujer, transgénero*” “*es una clasificación: masculino, mujer, varón, trans*”. Si bien hubo dificultad en definir este concepto, había una intuición en relacionarlo con un proceso, una construcción.

Con respecto a la imagen del hombre, se destaca en los relatos la diferencia física desde lo genital y la fuerza: “*fuerza física*” “*físico: pene, vellosidades diferentes*” “*hacen más cosas de fuerza, son más fuertes*” “*el tema del sexo por lo genital*” “*la única diferencia es el órgano reproductor*”. En el resto de las características mencionadas en los relatos se observa una reproducción de los discursos sociales asociando al hombre a la resistencia, dureza, sencillez y practicidad: “*son más resistentes para el trabajo*” “*es más rústico*” “*son más prácticos*” “*es más sencillo para el proceso mental*” “*es más duro en posturas*”, pero por otro lado se dejan entrever ideas contradictorias, describiéndolos como temerosos y poco resistentes: “*miedosos, tienen más miedo*” “*tienen baja tolerancia al dolor*”. Cuando se define al hombre en comparación a la mujer se encuentran relatos contradictorios, por un lado desvalorizando la imagen del hombre y por otro otorgando capacidades que las mujeres no tienen: “*son menos importantes*” “*por ahí tienen algunas capacidades que las mujeres no tenemos*”.

En cuanto a la imagen de la mujer, si bien hay relatos que también destacan la diferencia desde lo físico “*básicamente lo físico*” “*menor fuerza física*”, se repite la asociación con la imagen corporal, la delicadeza, la sutileza y femeneidad: “*delicadeza o sutileza*” “*la presencia es todo*” “*llama la atención cuando habla, no dice groserías*” “*arreglada*” “*delicadeza, femeneidad*” “*cuidados de belleza, cómo se ve*”. También se relaciona a las mujeres con la maternidad, con el aspecto emocional y se menciona a la “*mujer ideal*” como aquella que es dedicada a la familia, a sus hijos y a la atención a su esposo: “*maternidad, eso la hace diferente, son nueve meses en la panza*” “*la madre puede gestar*” “*se dedica a la familia, a los hijos*” “*suele ser más sensible, más llorona, más susceptible*” “*la mujer ideal es la que se dedica a la familia, a los hijos a todo, que trata de ayudarse a ella misma, que te entienda, que te escuche, que colabore y que cuando le comentas algo no te cuestione sin saber el resultado de lo que le estás diciendo, amable, compañera, buena mujer, te ayuda, te sube el autoestima*”. Es en el aspecto cognitivo en donde la mencionan como superior al

hombre: *“es más pensante” “analiza más las cosas” “es más rápida en la contestación en una discusión”*.

Un aspecto a destacar es que en varios de estos relatos la experiencia personal se ve reflejada en sus descripciones de hombres y mujeres. Hay una generalización a partir de lo que han vivido *“yo sufrí tanto con mi padre...soy antihombres” “por ahí te encontrás con una mujer diez puntos que después se convierte en un diablo” “son enfermas de celos” “yo estuve veinte años casado, nos separamos... la característica de ella es que era celosa”*.

Las imágenes con las que se describen al hombre y la mujer reflejan estereotipos impuestos cultural y socialmente, como investigadoras creemos que inevitablemente algo de esta imagen se transmite en las prácticas cotidianas siendo de alguna manera reproductores del mismo modelo desde el centro de salud.

Al preguntar acerca de la violencia de género, la mayoría de lxs entrevistadxs la definen indistintamente de un género a otro y describen sus distintas formas: *“maltrato tanto de un hombre a una mujer, como de una mujer a un hombre” “una agresión, la mujer agrede al hombre, el hombre a la mujer” “es ejercer la fuerza de un género a otro, de hombre a mujer o viceversa” “cualquier acto violento: ya sea verbal, físico o psicológico” “fuerza física, psicológica, maltrato, control”*. Sin embargo, mencionan como uno de los factores asociados a este tipo de violencia al machismo, junto con las adicciones y el ambiente de crianza como los principales condicionantes: *“se da porque el hombre en general debe considerarse superior, sabe del dominio físico que tiene y se aprovecha” “se da por muchos factores: machismo, alcoholismo, adicción” “se criaron en un ambiente así, padres violentos, el entorno” “mi papá era alcohólico, por eso era así”*. Es para destacar que en más de una entrevista este concepto se asocia a una moda: *“hoy en día engloban todo lo que le pasa a una mujer como violencia de género” “ahora está de moda” “hoy se está hablando de violencia de género”*.

En relación a los problemas de salud de los hombres y mujeres se observa una referencia prácticamente exclusiva a afecciones biológicas: *“abunda más lo cardiológico, dislipemias, hipertensión, diabetes, osteomuscular” “cáncer de colon, enfermedades cardíacas” “enfermedades coronarias, enfermedades venéreas, gripe” “cáncer de mama y otros tipos de cánceres, tumores”*, deshumanizando al sujeto, centrando la atención en la patología orgánica sin abordar de manera integral la consulta, ignorando el enfoque bio-psico-social del usuario. Los únicos relatos que tienen en cuenta la cuestión social son los

que provienen del área de trabajo social: *“adicciones, soledad, abandono, hay más hombres en situación de calle” “violencia de género, adicciones” “...necesidades económicas”*

Al preguntar acerca de los motivos de consulta de los hombres y las mujeres se mencionan las mismas patologías que nombraron como problema de salud pero enfatizando que lo que lxs moviliza a consultar es el miedo a padecer una enfermedad *“son cagones, tienen miedo” “por cualquier cosa consulta” “miedo de tener algo más grave de lo que tienen” “miedo de que se van a morir” “por miedo, todas tenemos miedo” “hay algo de familia atrás.. se te cruza eso” “te parece que tenes algo” “miedo de contraer enfermedades”*.

Las diferencias que se mencionan anteriormente en relación a lo distintivo del hombre y la mujer se vislumbran en los motivos de consulta cuando se asocian las consultas del hombre al trabajo y las de las mujeres a la maternidad, lxs hijxs, la anticoncepción, los problemas emocionales y la imagen: *“recién cuando le impiden laburar” “el hombre se deja estar mucho más que la mujer” “algún accidente laboral” “contracturas, lesiones físicas por trabajo” “dudas sobre muchos temas, sexualidad” “las mujeres con hijos consultan por miedo de lo que escuchan de otras personas” “muchas mujeres buscando anticoncepción” “ataques de pánico” “...carga emocional traducida en dolor” “prótesis dentales”*.

Los relatos obtenidos de las entrevistas nos plantean la necesidad de reflexionar en relación principalmente a cómo se traducen en las prácticas de salud las miradas que tenemos en relación a hombres y mujeres. Sabemos que el género se refiere a ideas y creencias compartidas y construidas culturalmente con respecto a mujeres y hombres, construcciones históricas y sociales que se van modificando a lo largo del tiempo. Los relatos podrían reflejar un imaginario social estructurado en la desigualdad, donde el saber que se tiene sobre los cuerpos, sobre las diferencias sexuales, es un saber que reproduce una relación de dominación y subordinación. Nosotrxs consideramos, tal como plantea Lamas, M. (1995) que la perspectiva de género implica reconocer que una cosa es la diferencia sexual y otra cosa son las atribuciones, ideas, representaciones y prescripciones sociales que se construyen tomando como referencia esa diferencia sexual. Es un concepto en continua transformación que nos permite identificar y poner en tensión aquello que culturalmente se construye con lo que es natural. Por eso nuestro interés en indagar e identificar los conocimientos que el equipo de salud con el que trabajamos tiene sobre este tema, ya que como nos dice García Galvente (2010), *“la desigualdad de género en salud se refiere a la*

disparidad en materia de salud entre hombres y mujeres, sistemática, innecesaria, evitable e injusta.

¿Será posible repensar nuestras prácticas poniendo en discusión las miradas que tenemos y que reproducen estereotipos en cuanto a hombre y mujer? Desde lo escuchado y luego analizado de nuestrxs entrevistadxs, observamos que existiría una reproducción de discursos que suponen que naturalmente por el hecho de haber nacido mujer u hombre esto designaría roles, funciones, actividades para cada uno de manera estereotipada. Además, en cuanto a la salud sólo se relataban patologías orgánicas sin considerar la complejidad e integralidad de las personas. Por estos motivos pensamos que la inclusión de la perspectiva de género enriquecería nuestras prácticas en salud y como sugiere Lamas, M. “viabilizaría un conjunto de posibilidades para los seres humanos”. Quizás así, algo de la complejidad propia de lo humano tendría lugar.

Consideramos relevante reflexionar y discutir sobre lo que transmitimos en las prácticas de salud, para poner en tensión nuestras propias creencias y construir miradas que promuevan la equidad en la atención de la salud de las personas. Tenemos la responsabilidad como agentes de salud de trabajar y pensar el proceso de salud-enfermedad-atención-cuidado de manera tal que aseguren el acceso pleno al derecho a la salud de todos lxs usuarixs que nos consultan.

## **DISCUSIÓN**

Luego de realizar este primer estudio exploratorio de los conocimientos y actitudes sobre la perspectiva de género en el equipo de salud, descubrimos que contrariamente a lo planteado en la hipótesis del trabajo, la perspectiva de género no forma parte de las intervenciones que se realizan en el primer nivel de atención en General D. Cerri. Identificamos que hubo en las respuestas mucha confusión y desconocimiento con respecto a los términos que se relacionan a la perspectiva de género, pero al mismo tiempo destacamos como positivo el interés que generó el tema abordado en lxs entrevistadxs. Ambas situaciones nos motivan a planificar posibles estrategias de formación y reflexión para el equipo de salud. Consideramos incluso que es un tema que debería formar parte de la capacitación permanente de los equipos de salud.

Otra cuestión que consideramos importante mencionar es el hecho de que las vivencias personales muchas veces condicionan nuestras prácticas, pudimos observar que

las respuestas estaban íntimamente vinculadas a las experiencias vitales de cada entrevistadx sin que mediara una reflexión al momento de desarrollar sus práctica. Se nos plantea como pregunta si ¿será posible detectar estas cuestiones para que no limite el acceso a derechos a lxs usuarixs?

Como residentes esta experiencia ha significado un primer acercamiento a la metodología de investigación cualitativa y ha sido una oportunidad muy importante de aprendizaje. Pudimos escuchar de otra manera a nuestrxs compañerxs de trabajo y entre nosotras, se ha posibilitado un espacio de reflexión de la propia práctica que no estaba sistemáticamente instalado y que pretendemos mantener.

## Bibliografía

- 1- Miranda Novoa, M. (2012) *Diferencia entre perspectiva de género e ideología de género*. Universidad de La Sabana. ISSN 0120-8942, Año 26 - Vol.21 Núm. 2 - CHÍA, COLOMBIA - Diciembre 2012.
- 2- Gherardi, N. Pautassi, L. Zibecchi, C. (2012) *De eso no se habla: el cuidado en la agenda pública. Estudio de opinión sobre la organización del cuidado*. 1a ed. - Buenos Aires. Equipo Latinoamericano de Justicia y Género- ELA, 2012 ISBN 978-987-26196-3-3
- 3- Organización Internacional del Trabajo. (2016) *Las mujeres en el trabajo*. Tendencias de 2016 Resumen ejecutivo. Ginebra.
- 4- Corte Suprema de Justicia de la Nación (2016). *Registro Nacional de Femicidios de la Justicia Argentina*. Datos estadísticos del Poder Judicial sobre femicidios 2016.
- 5- Instituto Nacional de Estadística y Censos - I.N.D.E.C. (2018) *Registro Único de Casos de Violencia contra las Mujeres-RUCVM*. - 1a ed . Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Instituto Nacional de Estadística y Censos - INDEC, 2018.
- 6- Lamas, M. (1995) *La perspectiva de género*. Revista de educación y cultura del sindicato nacional de Trabajadores de la Educación. Guadalajara, México. Diciembre 1995.
- 7- García Calvente, MM. (2010) *Guía para incorporar la perspectiva de género a la investigación en salud*. Escuela Andaluza de Salud Pública. Serie Monografías EASP n 48.
- 8- Fernández M, Ardila Gómez S. (2016) *La perspectiva de género en las prácticas de atención de profesionales de programas de externación para pacientes psiquiátricos*. Rev Argent Salud Pública. 2016; Mar;7(26):20-25
- 9- Instituto Jalisciense de las Mujeres. (2008) *Mujeres y Hombres, ¿qué tan diferentes somos?. Manual de sensibilización en Perspectiva de género*. 3° ed. Noviembre 2008.
- 10- Schraiber, L. d'Oliveira, AF. (2014) *La perspectiva de género y los profesionales de la salud: apuntes desde la salud colectiva brasileña*. SALUD COLECTIVA, Buenos Aires, septiembre - diciembre, 2014.
- 11- Rigol-Cuadra, A et al. (2015) *Percepción de los estudiantes de enfermería sobre violencia de pareja: conocimientos, creencias y rol profesional*. Artículo Original. Rev. Latino-Am. Enfermagem mayo.-jun. 2015;23(3):527-34.
- 12- Siendones Castillo, R. Perea-Milla López,E. Arjona Huertas,JL. Agüera Urbano,C. Rubio Gallo, A. Molina Molina, M. (2002) *Violencia doméstica y profesionales sanitarios:*

*conocimientos, opiniones y barreras para la infradetección.* Málaga. Emergencias 2002;14:224-232.

13- Valdés Sánchez, CA. Garcia Fernandez, C. Sierra Díaz, A. (2016) *Violencia de género: conocimiento y actitudes de las enfermeras en atención primaria.* Artículo Original. Revista Atención primaria. 2016; 48(10): 623-631. Elsevier España.

14- Franzoi, NM. Fonseca, RM. Guedes, RN. (2011) *Violencia de género: concepciones de profesionales de los equipos de salud de la familia.* Rev. Latino-Am. Enfermagem. mayo-jun. 2011

### ***Anexo 1: Instrumento de evaluación - Entrevista semiestructurada***

Nombre:

Edad:

Sexo:

Profesión/Formación:

Tarea que desempeña en el Centro de Salud:

¿Qué es para vos el “género”?

¿Cómo definirías la palabra “sexo”?

¿Cuáles son las principales características de un hombre? ¿Qué cosas definen a un hombre?

¿cuáles pensás que son los problemas de salud de los hombres? ¿Por qué consultan habitualmente los hombres?

¿Qué rol/papel/función cumple el hombre en el cuidado de la salud?

¿Cuáles son las principales características de una mujer? ¿Qué cosas definen a una mujer?

¿cuáles pensás que son los problemas de salud de las mujeres? ¿Por qué consultan habitualmente las mujeres?

¿Qué rol/papel/función cumple la mujer en el cuidado de la salud?

Teniendo en cuenta las tareas que realizaste en la última semanas ¿cómo pensás que atendés a las mujeres y a los hombres?

¿Sentís que hacés algo diferente con uno u otro? ¿Qué?

¿Qué pensás que es la violencia de género? ¿Por qué crees que se da la violencia de género?

¿Qué es la perspectiva de género? ¿Crees que tiene algo que ver con la salud?

¿Crees que la perspectiva de género está presente en la función que llevás a cabo en el centro de salud?

- Sí: ¿En qué situaciones? ¿De qué manera?
- No: ¿Crees que debería estar presente? ¿Por qué?

## ***Anexo 2: Conformación de la muestra***

Nombre: AI

Edad: 44 años.

Sexo: Femenino

Profesión/Formación: Enfermería.

Tarea que desempeña en el Centro de Salud: Enfermería de guardia.

Nombre: MTR

Edad: 53

Sexo: Femenino

Profesión/Formación: Administración

Tarea que desempeña en el Centro de Salud: administrativa, atención en ventanilla.

Nombre: ES

Edad: 50

Sexo: Masculino

Profesión/Formación: Médico

Tarea que desempeña en el Centro de Salud: Médico de guardia.

Nombre: AOG

Edad: 54 años.

Sexo: Masculino.

Profesión/Formación: Paramédico de emergencias médicas, diplomado en la Favaloro.

Tarea que desempeña en el Centro de Salud: Chofer de ambulancia de traslado.

Nombre: DC

Edad: 38

Sexo: Masculino

Profesión/Formación: Enfermero

Tarea que desempeña en el Centro de Salud: Enfermería

Nombre: MV

Edad:33 años

Sexo: femenino

Profesión: Licenciada en servicio Social de la Universidad de Morón

Actividad en el Centro de Salud: trabajadora social en atención primaria

**Anexo 3: Tabla de resultados**

| PERSPECTIVA DE GÉNERO |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| DIMENSIONES           | REFERENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ELEMENTOS REFERENCIALES                                                          |
| Concepto de sexo      | “actividad tendiente a la reproducción y/o satisfacción, goce físico que pueden realizar las personas” “No sé” “cuando califica como femenino, masculino, mujer, hombre” “con lo que nacemos” “el sexo con el que nacemos” “es una palabra muy difícil” “yo les expliqué a mis hijas lo que es el sexo y cómo cuidarse, y los tabúes que tiene el sexo también” “representa a un género” “el acto sexual” “hombre, mujer, transgénero”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Palabras y conceptos que asocien al término sexo                                 |
| Concepto de Género    | “distintas variedades sexuales que puede presentar una persona” “elecciones sexuales: hombre, mujer, transgénero” “no sé” “algo que vamos formando, distinto de sexo” “término que se maneja más por el lado de la sociedad y la cultura” “lo que se atribuye a cada uno, sea hombre o mujer” “como lo que estamos hablando de la violencia de género” “hablar de otra persona, del género de otra persona” “representa a una persona sobre su sexualidad” “es una clasificación, masculino, mujer, varón, trans”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Palabras y conceptos que asocien al término género                               |
| Imagen de hombre      | “fuerza física” “protección” (lo que uno tiene asumido como típico del hombre)”pasa por lo físico” “es más instintivo” “es más sencillo para el proceso mental” “miedosos, tienen más miedo” “bueno” “menos importantes” “yo sufrí tanto con mi padre...soy antihombres” “físico: pene” “vellosidades diferentes” “más temperamental” “masculinidad” “se va desarrollando... es más rústico” “tiene que ver cómo se va criando la persona” (antes)” sostén familiar” “el tema del sexo por la parte genital, son más fuertes (en el sentido de fuerza)” “por ahí tienen otras capacidades que las mujeres no tenemos” “hace más cosas de fuerza, es más duro en posturas” “para el trabajo son más resistentes, son más prácticos” “tienen baja tolerancia al dolor” “machistas, dócil, es igual que la mujer, es una persona simple, correcta, que valore a otras personas” “el macho procreador” “la única diferencia es el órgano reproductor” “lo físico” “se ha igualado mucho” | Características físicas, conductuales y emocionales que se atribuyen a un hombre |
| Imagen de             | “se ha igualado mucho” “es más pensante, analiza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Características                                                                  |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                         |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| mujer               | <p>más las cosas” “delicadeza o sutileza” “más corajuda” “es más rápida en la contestación en una discusión” “más importante” “la presencia es todo” “arreglada” “llama la atención cuando habla, no dice groserías” “trabaja a la par del hombre” “lo físico” “maternidad, eso la hace diferente, son nueve meses en la panza, lo digo por experiencia, la madre puede gestar. Vínculo con el hijo, femeneidad” “cuidados de belleza” “en cómo se ve” “antes se quedaba en la casa, hacía lo que el tipo decía, ahora la libertad ha hecho que sea más a elección de cada uno” “delicadeza, feminidad” “suelen ser más sensibles, más lloronas, más susceptibles” “más pacientes, más tolerante” “menor fuerza física, mayor tolerancia al dolor” “hay que verla primero y conocerla cómo es” “por ahí te encontrás con una mujer diez puntos que después se convierte en un diablo” “se ponen enfermizas muchas veces” “son enfermas de celos” “la mujer ideal es la que se dedica a la familia, a los hijos, a todo. Que trata de ayudarse a ella misma, que te etienda, que te escuchen, que colabore, y que cuando le comentás algo no cuestione sin saber el resultado de lo que le estás diciendo” “amable, compañera, buena mujer, te ayuda” “te sube el autoestima” “lo mismo que el hombre, básicamente lo físico” “trato de no encontrar diferencias”</p> | <p>físicas, conductuales y emocionales que se atribuyen a una mujer</p>                 |
| Violencia de género | <p>“cualquier acto violento, ya sea verbal, físico o psicológico realizado por la causa de diferencia de género” “hoy en día engloban todo lo que le pasa a la mujer como violencia de género” “Se da porque el hombre en general debe considerarse superior, sabe el dominio físico que tiene y se aprovecha” (la mujer gana en una discusión) “el hombre no lo tolera” “es complicado” “puede ser dentro de una familia” “yo la tuve: mi papá con mi mamá” “mi papá era alcohólico, por eso es así” “la infidelidad de mi papá...mi mamá no podía decir nada porque le pegaba” “ahora está de moda” “maltrato tanto de hombre a una mujer como de una mujer a un hombre, tanto físico, verbal o psicológico” “puede haber un montón de formas” “porque la persona fue criada en un ambiente así” “círculo de violencia en el cual la persona no puede salir” “si no es con un tratamiento es muy difícil” “nace desde que uno se va desarrollando” “no hay que culpabilizar a la persona” “hoy la mujer puede decir esto ya no quiero para mí, ha podido decir no” “del hombre hacia la mujer” “el hombre ejerce</p>                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Definición de violencia de género<br/>Causas atribuidas a la violencia de género</p> |

|                                   | <p>violencia física, psicológica, maltrato, control, obligar a la mujer a hacer lo que no quiere, control económico, controlarle la ropa, las amistades, decirle lo que tiene o no que hacer, no permitirle trabajar, ir a estudiar, ir a ver a su familia o amigas, amenazarla”</p> <p>“maltrato psicológico hasta bajar el autoestima de la mujer y tenerla subordinada” “horrible” “ hoy se está hablando de violencia de género” “es algo muy feo, yo estoy en contra de eso” “es una agresión, la mujer agrede al hombre, el hombre a la mujer” “la violencia de género con violación es grave también” “se da por el machismo del hombre, y los celos del hombre. La mujer sin querer puede provocar al hombre y saca del hombre el diablo que tiene adentro” “ El hombre quiere demostrar el machismo que tiene y ataca a la mujer” “es ejercer la fuerza de un género a otro, de hombre a mujer o viceversa” “ejercer la violencia mediante la fuerza o el habla, en insultos” “ se da por muchos factores, machismo, alcoholismo, drogadicción” “ porque se criaron en un ambiente así, padres violentos, el entorno”</p> |                                                           |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| ATENCIÓN A USUARIOS               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                           |
| DIMENSIÓN                         | REFERENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ELEMENTOS REFERENCIALES                                   |
| Problemas de salud de los hombres | <p>“abunda más lo cardiológico, dislipemias, hipertensión, diabetes, osteomuscular. lumbalgias, cialgias” “lo que más tienen son de próstata, no tienen muchos problemas más que nosotras”</p> <p>“problemas de próstata, adicciones, soledad, abandono, hay más hombres en situación de calle”</p> <p>“hipertensión, contracturas, lesiones físicas por trabajo” “enfermedades coronarias, enfermedades venéreas, gripe, y alguna enfermedad normal” “ de muchas cosas” “de las mismas cosas que las mujeres excepto por algún órgano que tienen las mujeres”</p> <p>“cáncer de colon, enfermedades cardíacas”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Problemas de salud y patologías que asocian a los hombres |
| Problemas de salud de las mujeres | <p>“cáncer, diabetes, respiratorio noto mas, lo ginecológico” “nosotros tenemos muchos más problemas que los hombres” “cáncer de mama, útero” “violencia de género, adicciones, prótesis dentales, necesidades económicas” “hipertensión, dolores abdominales, problemas ginecológicos, ataques de pánico, carga emocional traducida en dolor” “cáncer de mama y otros tipos de cánceres, tumores, enfermedades venéreas” “mucho con lo</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Problemas de salud y patologías que asocian a las mujeres |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                 |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | ginecologico"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                 |
| Consultas de los hombres | <p>"recién cuando le impiden laburar" "osteomuscular, cardiogénicas" "el hombre se deja estar mucho más que la mujer" "no suele ser tan problemático el hombre con el pudor" "de erección, problemas de erección, lo principal" "son cagones, tienen miedo" "por cualquier cosa consulta" "el hombre le cuesta pedir ayuda" "son más de ver cuando tienen un mínimo dolor, se preocupan más " "miedo de tener algo más grave de lo que tienen" "miedo de que se van a morir" "dolores o enfermedades por las enfermedades sexuales" "el hombre no quiere que lo ayudes, que colabores en nada" " en esta época estado gripal o neumopatía, algún accidente laboral"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  | Motivos de consulta que relacionan con los hombres                                                                              |
| Consultas de las mujeres | <p>"problemas ginecológicos, gastrointestinales, dérmicos también" "la mujer ante una duda o violencia consulta más rápido" "la mujer tiene que estar muy mal" "por miedo, todas tenemos miedo" "rhay algo de familia atrás.. se te cruza eso" "te parece que tenes algo" "la mujer siempre sale y pide ayuda" "dudas sobre muchos temas, sexualidad, cosas mal aprendidas" "muchas veces vienen a consultar una cosa se terminan respondiendo dudas de otras" "las mujeres con hijos consultan por miedo de lo que escuchan de otras personas" "miedo de contraer enfermedades" "muchas mujeres buscando anticoncepción y después los mismos problemas de salud que los hombres. no veo diferencia"</p>                                                                                                                                                                                                                                 | Motivos de consulta que relacionan con las mujeres                                                                              |
| Atención                 | <p>"yo creo que bien, igual a los dos" "no suelo hacer diferencias" "con la mujer soy un poco más delicado en cuanto a su pudor" "cualquier persona que busca atención pretende que se lo trate como el género que él eligió" "le doy mas explicación a las mujeres, trato de convencerlas" "ellos tampoco vienen... no te dan explicaciones" "con la mujer soy más comunicativa que con el hombre" "uno trata de atender a todos de la misma manera" "desde la escucha" "para mi atender a un hombre o a una mujer es lo mismo" "atiendo a todos por igual, todos merecen el mismo respeto" "no estoy acá para juzgar, estoy aca para atender la salud de los pacientes" "atiendo igual a los dos" "la mujer a veces necesita un tratamiento distinto porque tiene más miedo que el hombre" "a la mujer tratas de contenerla más" "trato de que sea por la misma manera, trato amable, empático" "trato de que no haya diferencias"</p> | Referencias al modo de atender a la persona que consulta. Diferencias que se mencionen en la atención de un hombre y una mujer. |

